



„ЛВГ БРОКЕР“ ЕООД

Помага Ви да направите правилния избор в застраховане

5800 Плевен, ул. "ВАСИЛ ЛЕВСКИ" №2 офис 7

тел.: 0885/241 777; e-mail: l.georgieva@lvgbroker.com

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ПО

ЧЛ. 325 от Кодекса за Застраховане

“ЛВГ БРОКЕР” ЕООД, ЕИК:205804306, със седалище и адрес на управление гр. Ловеч, ж.к Червен бряг, бл. 125, вх А, ет. 4, ап 8 е **застрахователен брокер**, вписан с Решение № 1203-ЗБ/14.11.2019 г. в регистъра на застрахователните посредници, воден от Комисията по финансов надзор на основание чл.30, ал.1, т.12 от ЗКФН. Справка за това можете да направите в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” № 16 или чрез интернет страницата й www.fsc.bg. **“ЛВГ БРОКЕР” ЕООД не притежава пряко или чрез свързани лица** повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователно дружество, както и застраховател и предприятие-майка на застраховател **не притежават пряко или чрез свързани лица** акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на **“ЛВГ БРОКЕР” ЕООД**. **“ЛВГ БРОКЕР” ЕООД** дава съветите си за сключване на застрахователен договор въз основа на справедлив анализ на достатъчно голям брой застраховки, въз основа на които прави професионална препоръка относно застраховката, която ще бъде най-подходяща за нуждите на ползвателя на застрахователни услуги.

По искане на ползвателя на застрахователната услуга и след писмено представена от негова страна информация, **ЗБ “ЛВГ БРОКЕР” ЕООД** има възможност да определя изискванията и потребностите на ползвателя, както и основанията си за съветите към него относно конкретна застраховка.

Естеството на възнаграждението, което **ЗБ “ЛВГ БРОКЕР” ЕООД** получава за оказване на посредническите си услуги е комисионна, включена в застрахователната премия по сключените с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от застрахователната компания.

В случай че имате оплаквания от предоставяната от **ЗБ “ЛВГ БРОКЕР” ЕООД** услуга или по друга причина **желаете да подадете жалба**, моля направете го писмено на адрес: гр. Плевен, ул. Васил Левски 2 офис 7 или на електронна поща: l.georgieva@lvgbroker.com като задължително посочите име, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. Ние ще Ви отговорим в срок от 30 дни от получаването на жалбата ви с писмо или на посочения от вас електронен адрес.

Вие можете също така да подадете **жалба до Заместник-председателя на КФН**, ръководещ Управление „Застрахователен надзор“ гр. София, ул. „Будапеща“ № 16 и на уебсайт www.fsc.bg и други държавни органи.

ЗБ “ЛВГ БРОКЕР” ЕООД има право да приеме или откаже разглеждането на спора от СПК. В случай че приемем, трябва да знаете, че производството е безплатно за страните и се провежда неприсъствено. Писменото помирително предложение на СПК за решаване на спора няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като **“ЛВГ БРОКЕР” ЕООД** извършва **застрахователно посредничество по възлагане от своите клиенти**, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представява пред застрахователните дружества.

Като застрахователен брокер **“ЛВГ БРОКЕР” ЕООД** **не предоставя съвети (лични препоръки) на своите клиенти** във връзка със сключване на застрахователни договори, а единствено обективна информация, с която да ги подпомогне да вземат информирано решение за избор на застраховка. Вие имате право да поискате **ЗБ “ЛВГ БРОКЕР” ЕООД**, да ви изготви съвет въз основа на справедлив и личен анализ.

Управител: Людмила Георгиева

„ЛВГ Брокер“ЕООД